



### Dina personuppgifter hjälper oss att hjälpa dig

- Dina personuppgifter används för att du på ett tryggt och enkelt sätt ska kunna använda våra produkter och tjänster.
- Med dina personuppgifter är det möjligt för oss att förstå dina behov bättre, ge snabbare service och erbjuda tjänster anpassade för dig.

### Dina personuppgifter är trygga hos oss

- Bergslagens Sparbank hanterar dina personuppgifter på ett lagligt, korrekt och öppet sätt.
- Kunduppgifter skyddas av banksekretess och hanteras konfidentiellt.

### Vi är enkla och tydliga med hur vi hanterar dina personuppgifter

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar och för vilka ändamål.
- Du kan ändra vissa av dina uppgifter, godkännanden och val i internetbanken eller i appen, på ditt kontor eller genom att ringa bankens Kundcenter.

#### Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan vara direkt eller indirekt knutet till dig som person. Det varierar från personnummer, namn och adress till uppgift som IP-adress, bankkortsuttag, registreringsnummer eller det språk du talat om för oss att du vill bli kontaktad på.

Vilka uppgifter som vi ber om beror på vilken tjänst du använder. Personuppgifter kan vi få direkt från dig när vi tecknar avtal om till exempel konton, lån eller försäkring, men också senare när du kommunicerar med banken och använder tjänsterna. Vi kan även hämta uppgifter från externa källor, som till exempel kreditupplysningsföretag och Folkbokföringsregistret, samt genom cookies på våra webbsidor.

#### Dina personuppgifter hjälper oss att hjälpa dig

De uppgifter som vi inhämtar används för att ge dig produkter och tjänster och se till att du på ett tryggt och enkelt sätt kan använda dem. Personuppgifter är nyckeln till att vi ska kunna ge dig personliga erbjudanden, tips och råd och för att bättre förstå vilken service du vill ha och hur du vill att vi kommunicerar med dig.

Vi använder personuppgifter för att förbättra våra produkter och vår kvalitet genom att göra kundundersökningar och marknadsanalyser. Sist men inte minst hjälper de oss att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och göra det möjligt att genomföra betalningar, kredit- och riskbedömningar.

Personuppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid.

#### Personuppgifter som vi delar med andra mottagare

För att kunna leverera våra tjänster är det ibland nödvändigt att vi delar personuppgifter med andra bolag eller andra leverantörer som arbetar för vår räkning.

Vi ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra samarbetspartners som om vi själva behandlat uppgifterna. Gentemot dig som kund svarar vi alltid för att hanteringen av personuppgifterna sker korrekt.

Vi kan också dela uppgifter till exempelvis myndigheter, kreditupplysningsinstitut, parter i internationella betalningssystem och när det krävs enligt lag eller juridisk process.

#### Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om dina personuppgifter behandlas av banken och i så fall få ett utdrag. Du har också rätt att i vissa fall få felaktiga uppgifter rättade, raderade eller flytta dina uppgifter.

Viss behandling av personuppgifter kräver att vi har ditt godkännande, så kallat samtycke. Du kommer att kunna hantera dina godkännanden och val själv i internetbanken och i appen, eller via kontor och Kundcenter, där du också kan lägga till och ändra dina kontaktuppgifter.

#### Fråga oss gärna, vi finns här för att ge dig råd

Om du har funderingar kring behandling av personuppgifter, vill ställa en fråga eller framföra klagomål, tveka inte att kontakta oss på det sätt som passar dig bäst. Vi uppskattar din åsikt.

På bergslagenssparbank.se kan du läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter, ladda ner "Bergslagens Sparbanks principer för behandling av personuppgifter" och ställa frågor.