



Bankkuellet

Nr 7 • Oktober 2012

BankNytt till dig som bor i Bergslagen



**Christer
Trägårdh**
VD

Så var det då äntligen dags att slå upp portarna till vårt nya kontor i Storfors. Jag säger äntligen, för det här är något vi sett fram emot en tid nu och som vi arbetat intensivt med den senaste tiden.

Vi är oerhört glada och stolta att måndagen den 22 oktober få inviga vårt nya kontor på Djupadalsgatan i Storfors. I tider där andra banker lägger ner kontor och tar bort kontanthantering gör vi precis tvärtom - vi öppnar nytt kontor med kontanthantering. Vi har märkt att förutsättningen för att driva bank är att det finns kontor dit kunderna kan vända sig för att prata med en rådgivare eller på annat sätt få hjälp. Därför har också alla våra kontor öppet fem dagar i veckan. Vi finns här för dig som kund, för utan dig som kund kan vi inte bedriva bank.

Den lokala förankringen är oerhört viktig för oss och jag tror verkligen att vi kan bidra med mycket till Storfors. Vi är ju en fullsortimentsbank som kan hjälpa till med allt från sparande och lånande till försäkringar och betalningslösningar. Vi jobbar även med heltäckande banktjänster för företag och erbjuder placeringsspecialister genom Private Banking. Men förutom allt det så är vi en bank som ägs till 100 % av Sparbanksstiftelsen Bergslagen. Stiftelsen har bland annat i uppdrag att "genom bidrag främja näringsliv, forskning, utbildning, idrott eller kultur med lokal anknytning". Det gör att du som kund i Bergslagen Sparbank är med och bidrar till en positiv utveckling av vårt samhälle. Varmt välkommen till Bergslagens Sparbank!

Christer Trägårdh

Bergslagens Sparbank öppnar bankkontor i Storfors

Från och med nu på måndag den 22 oktober 2012 finns det återigen en bank i Storfors. Det är ingen av de stora bankerna som kommer tillbaka, utan istället en mindre fristående sparbank som gör entré. Efter fem år utan bank öppnar Bergslagens Sparbank kontor, och det är Christel Gillström som kommer att leda arbetet på kontoret. Till sin hjälp har hon Lennart Appलगren och Catharina Westergren.

Christel Gillström bankkarriär började redan 1985 i Handelsbanken och hon har sedan dess hunnit med en mängd olika arbetsuppgifter. De senaste fyra åren har hon jobbat på Nordea som kundansvarig inom företag.

– Att jobba i bank är som att jobba i en godisbutik. Det finns massor med spännande arbetsuppgifter att välja mellan, det finns bara möjligheter. Världens bästa jobb!

Hon beskriver sig själv som glad och positiv och som en utåtriktad och aktiv person. Någon har beskrivit henne som ett yrväder, i den mest positiva betydelsen. Det är lätt att fångas upp av hennes entusiasm och glädje när hon berättar om sig själv och hur hon ser på sitt nya arbete, och vilka förväntningar hon har.

Hon är också en människa med många järn i elden. Hon spelar golf, fotvandrar i skog och mark och så fiskar hon gärna, helst då intill stugan i Sälen. Som vuxen började hon rida och hon älskar att åka till stallet på tisdagskvällarna för att rida, rykta och mocka. "Jag är absolut ingen TV-tittare," säger hon leende.

Hur blir det att börja på en fristående sparbank? Och att öppna ett bankkontor på en ort som inte haft bankservice på fem år?

– Jag stortrivdes på min förra arbetsplats, säger Christel, men jag saknar den här nära kundkontakten. Hon understryker hur viktigt det är att ge kunderna tid och att Bergslagens Sparbanks inriktning och målsättning väl sammanfaller med de värderingar, tankar och idéer som hon själv



Christel Gillström, kontorschef
närmast från Nordea men har tidigare arbetat på
Handelsbanken, Wernlandsbanken och Swedbank.

har om hur en bank bäst ska bedrivas.

– Att vara en lokal bank nära den lokala marknaden är jätteviktigt, tycker jag. Det känns som det idag i många branscher, inklusive bank, centraliseras för mycket. Och Bergslagens Sparbank gör tvärt om!

Hennes entusiasm går inte att ta miste på när hon berättar om hur det känns att starta upp ett bankkontor, istället för att avveckla som varit mer vanligt de senaste åren.

– Inga ryggsäckar, vi kan verkligen få visa vad vi går för. Sen hoppas jag naturligtvis att storforsborna ställer upp, kommer till banken och testar oss och helst av allt blir kunder. Vi vill vara med och växa tillsammans med kunderna. Om vi växer så hjälper det till att utveckla Storfors och får även bygden att växa.

Historiskt bygger mycket av sparbanksidéen på att den lokala sparbanken på ett aktivt och ibland uppoffrande sätt engagerar sig i utvecklingen av den lokala bygden. Bergslagens Sparbank har under de senaste åren satsat både pengar och personella resurser på att engagera sig i bland annat minskad ungdomsarbetslöshet, att ge skolorna möjlighet att bedriva undervisning i entreprenörskap och att stötta och utveckla unga entreprenörer. Detta är ett

engagemang som gjort ett starkt intryck på Christel. "Man ska inte bara vara en bra affärspartner, utan också en ambassadör för den lokala bygden, det är jätteviktigt," säger hon.

Hur vill du konkret att kontoret ska utvecklas framöver?

– Jag vill att vi i Storfors blir en kontor dit du inte bara kommer när du behöver kontanter eller ett nytt lån. Jag vill att vi ska vara med kunderna under hela livet, genom alla livets skeenden. Då kan vi bygga starka relationer och lära känna varandra på ett sätt som



Hur känner du för att börja jobba i Storfors?

– Det blir hur kul som helst. Bankjobbet har man hyfsad koll på efter alla år, nu blir istället utmaningen att få folk till kontoret för att bli kunder. Alla är positiva så här långt, så det känns som vi startar på en bra nivå.

Vilka är reaktionerna bland de som bor i Storfors?

– Jag har bara hört positiva kommentarer. Det finns de som funderar över

hur länge det håller, men det är ju upp till oss och storforsborna. Vi måste jobba tillsammans för det här. Vi måste – genom vårt arbete bevisa att vi vill vara kvar och ortsborna måste på sitt sätt också visa att de vill ha en bank på orten.

Två nya arbetskamrater, hur känns det?

Nej, de är inte alls nya. Vi känner varann alla tre sedan tidigare. Jag och Lennart har ju jobbat ihop i flera år i Kristinehamn, och Christel har vi ju bägge träffat på olika träffar och möten inom Swedbank. Att vi redan känner varandra så väl är ju en jättestor fördel! Så är det ju inte i vanliga fall när man byter jobb.

stärker förtroendet. Vi kommer att finnas på orten, vi är där för kunderna och vi är en relationsbank, så vill jag jobba.

På kontoret finns ytterligare två medarbetare. Catharina Westergren och Lennart Appelgren har båda arbetat i Storfors tidigare, vilket gör att man redan känner orten väl och många av dem som bor där.

– Lokalkännedomen som Catharina och Lennart har ger oss stora fördelar och är en styrka för oss. Jag är oerhört tacksam att få två så kompetenta medarbetare till kontoret, avslutar Christel.



Vad tycker du om att starta upp på med en ny bank i Storfors?

– Jätteroligt! Det blir en utmaning, vi börjar ju från noll. Spännande! Kommer storforsborna att anamma banken, och bli kunder? Jag hoppas det, de man hittills har träffat är positiva och säger att det ska byta bank och komma över till oss.

Hur känner du själv för att byta bank? Från stora Swedbank, till den mindre Bergslagens Sparbank?

– Inga problem. Det är både spännande och roligt med en mindre bank som går emot de stora, de som bara vill centralisera och satsa i storstäderna.

Varför är det viktigt med en bank i Storfors?

– Jag ser det som en överlevnad för orten, det blir ett lyft för oss alla. Att det kommer en bank som vill satsa hoppas jag bara är steg 1 och att fler törs följa efter med egna satsningar. En bank som satsar på en liten ort borde ge starka signaler om att det finns en framtid.

Nöjd ICA-handlare ser fram emot ett lokalt bankalternativ

När Swedbank försvann från Storfors för fem år sedan blev ICA Nära banken för ortsborna. Här kunde man ta ut pengar, bara man hade ett kort. Swedbank skrev till och med ett avtal med ICA-butiken om att



Per-Åke Olsson, butiksföraren sedan 15 år, ser gärna att man fortsätter ta ut sina kontanter på ICA.

deras kunder också skulle få göra insättningar till sina egna konton. Den 1 juni i år sa dock banken upp avtalet, så sedan dess är det inte längre möjligt att göra kontoinläggningar i butiken. Om det har något med Bergslagens Sparbanks etablering här i Storfors att göra vet jag inte, säger butikens ägare och föreståndare Per-Åke Olsson.

Precis som på nästan alla orter idag så sköts butikens kontanthantering av ett säkerhetsföretag som hämtar och lämnar sedlar och mynt – det som tidigare sköttes av den lokala banken. I och med avtalet med Swedbank och de insättningar som främst ortens föreningar gjorde har man varit väl försörjd med växel och småsedlar, vilket sparat en del kostnader för butiken. Den kostnadsökning som kan uppstå när föreningarna nu istället kommer att sätta in sina pengar på banken oroar inte, utan en bank på orten väger upp menar Per-Åke.

Mängden kontanter har minskat kraftigt i hela Sverige de senaste åren. På ICA i Storfors ligger i dag andelen kortköp någonstans mellan 70 – 80 %. Men så länge det finns kontanter så måste dessa hanteras på något sätt och det är förknippat med både kostnad och risk.

– Jag ser gärna, säger Per-Åke att man fortsätter ta ut sina kontanter i butiken. Det kan ju alla med kort göra även framöver och om våra kunder fortsätter ta

ut kontanter hos oss, så får vi mindre att hantera i butiken och ur ett säkerhetsperspektiv är det mycket positivt. Risken för rån minskar helt enkelt.

I butiken surrar det mest av odelat positiva kommentarer bland kunderna när den nya banken kommer på tal.

– Det här är något som alla väntat på men inte riktigt trott var möjligt, fortsätter Per-Åke. Sen vet man ju inte hur banken kommer att nyttjas. Man måste ju få kunderna att flytta från sin gamla bank, som man kanske haft i många år.

Även Per-Åke har varit sin bank trogen i många år, och aldrig funderat på att byta – förrän nu!

– Jag är inte alls nöjd med min gamla bank. De har inte gjort någonting alls för mig som företagare. De kommer inte ut på några besök, de hjälper mig inte att placera de eventuella överskott som finns, de har inte tagit initiativ till någonting alls, helt enkelt!

Han har redan träffat några från banken och där fått intrycket av att banken kommer att satsa på företagen på orten. De lokala företagen måste ju bli basen i kontorets verksamhet, tror Per-Åke.

– Nu när det finns ett lokalt alternativ så var valet enkelt. Skulle jag bytt till någon annan bank har jag ju varit tvungen att fortsätta resa fler mil för ett bankbesök. Så ett lokalt alternativ känns mycket bättre, avslutar Per-Åke.



Torbjörn Johansson, äger miljöföretaget SQS samt är ordförande i Företagarna både lokalt i Storfors och i Värmlandsdistriktet.

”Bankens kontorsetablering ger Storfors möjlighet att utvecklas”

Efter fem år av intensivt arbete är man nu framme vid målet. På måndag öppnar Bergslagens Sparbank sitt bankkontor och en fullsortimentsbank finns återigen i Storfors. Hur lyckades man med det unika att få en bank att nappa på idén att öppna kontor på en ort som storbänkerna lämnat? Hur viktigt är det med en lokal bank? Och vilken betydelse har det för utvecklingen i en ort av Storfors storlek? Vi träffar Torbjörn Johansson, egenföretagare och ordförande i Företagarna, och låter honom berätta.

– Vi började arbetet med att få hit en bank redan för drygt fem år sedan, när den sista av storbänkerna försvann, svarar Torbjörn Johansson på frågan om hur länge man arbetat med bankfrågan.

Kommunen engagerade sig tidigt och företagarna i kommunen med Torbjörn i spetsen var också djupt involverade i processen. Man kontrollerade om det fanns något lagkrav att luta sig emot och man undersökte till och med möjligheterna att starta en ny bank, men fann snart att den lösningen var orealistisk. Kontakter togs också med de värmländska sparbankerna i Arvika och Sunne men det föll på de långa avstånden.

– Jag var inte med när första kontakten togs med Bergslagens Sparbank, utan den hade kommunen. Men när väl kontakten var etablerad gick det jättefort, säger Torbjörn.

Genom Torbjörn Johanssons engagemang inom Företagarna har banketableringen i Storfors fått stor uppmärksamhet, inte bara lokalt utan också i Värmland och ända upp på riksnivå.

– Det är unikt att en bank etablerar sig på en ort där bankerna varit borta i fem år, säger Torbjörn. Alla har nog inte förstått hur stort det här är och vilken betydelse det har för orten. Bankens

kontorsetablering ger Storfors möjlighet att utvecklas.

Ett lokalt bankkontor är efterlängtat, inte minst av de lokala företagen som behöver rätt förutsättningar för att kunna fortsätta utvecklas. Behovet av finansiering är det i särklass viktigaste skälet för en bank på orten. Och för att kunna klara av att finansiera lokalt krävs en bra lokalkännedom, något som en etablerad bank på orten är bäst på att tillgodose.

– Nu är det upp till oss, vi som bor här, om banken ska bli kvar, säger Torbjörn.

För egen del kommer Torbjörn flytta alla sina affärer så fort kontoret har öppnat. Företaget, privat, och familjen i övrigt.

– Jag kommer flytta rubbet, säger Torbjörn. Kommer det en bank hit och satsar på oss, då satsar jag också. Sen så slipper jag ju åka fram och tillbaka till Kristinehamn för mina bankaffärer. Sparar mig både tid och pengar.

Är man runt i samhället så överraskas man av den kämpaglöd och den optimism många ger uttryck för. Det tog 25 år innan man lyckades få Systembolaget att etablera sig - Sveriges minsta självbetjäningbutik - och nu har man med gemensamma krafter lyckats få en bank att återvända till orten på bara fem år, kanske ett rekord i sig. Inlandsbanan är

nyrustad och möjligheten för persontrafik i framtiden är stor.

– Samhället är inte dött och jag tror vi kommer att öka handeln och få ännu fler företag i framtiden nu när vi har banken här, säger Torbjörn. Vi har också en livskraftig idrotts- och föreningsverksamhet där bankens betydelse inte ska underskattas. Också kommunens alla invånare behöver en fullservicebank, inklusive kontanthantering.

Torbjörn framhåller gärna kommunen för deras insatser, med kommunalråd Hans Jildesten och utvecklingschef Peter Doverholt i täten. Genom att lyssna och ta åt sig av det man förde fram från företagen och föreningarna, har man nu lyckats nå det gemensamma målet, att få tillbaka en bank på orten.

– Kommunen har gjort ett jätbra jobb i det här läget. De har förstått vad företagen och orten behöver. Nu finns banken här, nu är det upp till oss som bor och verkar här om det ska bli en lyckad satsning, avslutar Torbjörn Johansson.

Företagen utvecklas positivt i Storfors

Företagsamheten i Storfors är stark och har alla möjligheter att utvecklas ännu mer i framtiden. Varje år utser Företagarna i varje län Årets Företagarkommun. Vid årets mätning hamnade Storfors på tredje plats i Värmland efter Kristinehamn och Forshaga. På riksnivå hamnar Storfors på 82:a plats av landets kommuner. Förra året var placeringen 274. Rankingen belyser vad företagen åstadkommer för bygden i form av tillväxt. Eftersom det är tillväxttakten som mäts visar det att företagandet i Storfors under det senaste året haft en mycket gynnsam och snabb utveckling.

Vad tycker du om att få tillbaka banken till Storfors?



Ann-Charlott Larsson
LSS samordnare

Kanon! Jag jobbar hela dagen och hinner inte åka flera mil för att komma till banken. För mig är den personliga kontakten viktigast, så därför vill jag helst besöka ett bankkontor med mina ärenden. Sen är det bra och viktigt för Storfors som ort; Storfors ska leva och då är en bank på orten nödvändigt.



Göran Larsson
Produktionschef

Jättebra! Jag var lite skeptisk i början. Funderade ett tag över vilket tomrum som den nya banken ska fylla som de befintliga inte kan? Men jag har ändrat mig. En ny bank med kanske andra villkor och som välkomnar att man besöker kontoret är ändå något att ta tillvara. För mig är förtroendet viktigast, så jag kommer att testa och ta upp en dialog med dem på kontoret.

Nu finns vi här för er i Storfors!

Det vill vi fira med massor av aktiviteter under invigningsveckorna



Tisdag & onsdag 23-24 oktober Trygghetsdagar

Kom på en fika och träffa vår försäkringsexpert.

Lördag 26 oktober kl. 10 - 13 Familjedag

Kom och prata barnspar! Vi bjuder på saft och kaka, ansiktsmålning och filmvisning för barnen.

Måndag & tisdag 29-30 oktober Sparande och placeringsdagar

Kom och prata sparande över en kopp kaffe med våra experter från Private Banking.

Torsdag & fredag 1-2 november Boendedagar

Kom och prata allt möjligt kring boende med oss och vår partner Fastighetsbyrån.

Självklart finns vi här alla vardagar för att hjälpa dig med allt från sparande, betallösningar till försäkringar och lån.

Öppettider, kontaktuppgifter och övrig information finner du på www.bergslagenssparbank.se

Varmt välkommen hälsar **Christel, Lennart och Catharina!**

Vem äger en sparbank?

Traditionella sparbanker är det huvudmännen som företräder insättarna och har som uppgift att övervaka sparbankens förvaltning. I deras uppgift ingår också att utse styrelse och revisorer för sparbanken. Huvudmännen är alltså sparbankernas högsta beslutande organ. I Bergslagens Sparbank är det lite annorlunda. Banken är fortfarande en sparbank utifrån verksamhets-inriktning, värdegrund och historia, men inte som företagsform. Sedan år 2000 är banken ett aktiebolag med Sparbanksstiftelsen Bergslagen som ensam ägare.

Stiftelsen har huvudmän som är högsta beslutande organ och huvudmännen är 40 stycken. De utser styrelsen i stiftelsen och stiftelsens revisorer. Det är sedan stiftelsestyrelsen som utser bankens styrelse och revisorer samt övervakar bankens förvaltning.

Stiftelsen har två uppdrag, dels att förvalta Bergslagens Sparbank d v s utöva sin ägarroll på aktivt och förtroendegivande sätt, dels att dela ut bidrag inom verksamhetsområdet. Runt 2 miljoner kronor per år har det delats ut sedan banken bildades, en summa som kommer att öka i takt med att banken går bättre och bättre, och därmed genererar större vinster.

Bidrag lämnas till en rad olika projekt inom idrott och kultur, och inom olika samhällsområden. Stiftelsen delar också ut stipendier, bland annat Vårstipendiet på 15 000 kronor till tre personer som betytt mycket inom sitt specialområde inom kultur, idrott och ledarskap. Stiftelsen har också tagit initiativ till att finansiera de stipendier som delas ut vid Lindeskolans gymnasium varje år i november, det s k BEL-priset. Lärare och elever på skolan utser tillsammans den mest framträdande eleven inom varje program, som vardera får ett stipendium på 5 000 kr.

Vad tycker du om att få tillbaka banken till Storfors?



Caroline Magnusson
Lokalvårdare

Det är bra med en lokal bank, det var tråkigt när den förra försvann. Vet inte om jag kommer byta bank på en gång, det skulle

vara för att slippa åka flera mil bara för att komma till banken. Men man är ju lite fundersam också, om det kommer att funka i längden. Försvinner banken snart igen?



Thomas Bäcklund
Trafiklärare

Har mina bank-kontakter i Filipstad eftersom jag driver mitt företag där, men visst kommer en lokal bank i Storfors ha

betydelse för utvecklingen av bygden. Sen är det kul med något nytt och att något kommer tillbaka. Allt kan inte bara försvinna. Kanske byter jag...



Bosse Arvidsson
Bensinmacks-föreståndare

Det är kanon! För egen del använder jag alltid datorn för mina bankkontakter men jag tror att de äldre

kommer ha störst glädje av bankkontoret i och med att kontoret kommer ha kontant-service. Men det är ändå viktigt att alla i Storfors ställer upp så mycket man kan.

Bankuellt nr 7 oktober 2012

Ansvarig utgivare
Christer Björk
Bergslagens Sparbank
0581-880 07/christer.bjork@bergslagenssparbank.se
www.bergslagenssparbank.se

Text och form
Projektledare Christer Karlsson
CK Reklam & Marknadsföring
070 - 598 80 08 / ck_rm@telia.com

Tryck
Strands Grafiska, Lindesberg