

VILLKOR

Personlig kod

Utgivningsdatum
2018-04-01

1. ALLMÄNT

Banken tillhandahåller möjlighet till identifiering med Personlig kod på de villkor som framgår av detta avtal och av Produktinformationen. Med "Produktinformationen" avses den information som banken vid var tid lämnar på bankens eller av banken länkad webbplats, samt den skriftliga information som banken vid var tid lämnar om Personlig kod.

Det utbud av tjänster som kan utnyttjas efter identifiering med Personlig kod kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka utbudet. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Kunden kan använda Personlig kod för att identifiera sig, godkänna betalningstransaktioner/betalorder och bekräfta uppdrag m m i samband med att kunden nyttjar bankens tjänster m m. Banken lämnar på begäran upplysning om vilka tjänster som kunden har tillgång till med Personlig kod. Personlig kod är en av banken godkänd personlig behörighetsfunktion och kan användas för identifiering i banken i den omfattning och på de villkor som banken vid var tid medger. När personlig kod används för att initiera en betalningstransaktion i banken utgör den personliga koden ett betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster.

Dessa villkor gäller för alla personliga koder som kunden utnyttjar mot banken, annat företag i den koncern där banken ingår och företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a Swedbank Robur AB och Swedbank Hypotek AB) såvida inte annat uttryckligen avtalats beträffande viss tjänst/produkt.

Dessa villkor utgör en integrerad del av "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" (gäller privatkunder) respektive "Villkor Företagstjänster m m" (gäller företagskunder). I den mån dessa "Villkor Personlig kod" innehåller bestämmelser som är oförenliga med "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m" ska bestämmelserna i dessa "Villkor Personlig kod" ha företräde.

2. KUNDENS ÅTAGANDE ATT SKYDDA PERSONLIG KOD M M

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Personlig kod mot obehörig användning. Personlig kod får endast användas av kunden personligen. Den får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att koden används obehörigt eller inte.

Kunden ska förvara och hantera eventuella anteckningar om Personlig kod på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Anteckningarna om koden ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att läsa dem. Anteckningarna får t.ex. inte lämnas kvar obebakade på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska anteckningar om Personlig kod hållas under kontinuerlig uppsikt. Detta gäller även för anteckningar om kod som förvaras på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebakad och oläst eller med öppet fönster.

Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska kontrolleras att anteckning om Personlig kod inte tillgripits.

Personlig kod får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kunden förbinder sig att:

- välja Personlig kod som är svår för andra än kunden att avslöja. Personlig kod får därför inte ha något samband med kundens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte avslöja Personlig kod för någon,
- inte anteckna kod på telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning som används för uppkoppling mot banken eller låta anteckning om kod vara fäst vid telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning, eller förvara den tillsammans med telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning,
- om det kan misstänkas att någon annan fått kännedom om koden omedelbart ändra Personlig kod där så är möjligt, samt
- snarast begära att banken spärrar Personlig kod vid vetskap om att anteckning om koden kommit bort eller tillgripits eller koden använts obehörigt.

Kunden ändrar Personlig kod på det sätt som beskrivs i Produktinformationen. Kunden begär att banken spärrar Personlig kod på det sätt som anges i punkt 3.

3. SPÄRR AV PERSONLIG KOD M M

Kunden är skyldig att snarast anmäla till banken och begära att Personlig kod spärras när kunden har fått vetskap om att anteckning om Personlig kod kommit bort, tillgripits eller använts obehörigen. Anmälan ska ske per telefonnummer som framgår av Produktinformationen.

4. BINDANDE UPPDRAG M M

Om inte annat uttryckligen följer av punkt 5 andra – femte styckena nedan, i annan ordning har avtalats skriftligen med banken eller följer av tvingande lag, gäller följande. Kunden är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till banken med användning av Personlig kod, är bindande för kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med banken med användande av Personlig kod. Vad som hyss sagts om kundens bundenhet i förhållande till banken gäller även i förhållande till annat företag i den koncern där banken ingår och företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a företagen i Swedbank Robur-gruppen och Swedbank Hypotek AB).

5. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden är skyldig att:

1. skydda Personlig kod, se punkt 2 ovan,
2. om vetskap föreligger, att Personlig kod kommit bort, tillgripits eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till banken, se punkt 3, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Personlig kod, se punkt 2.

En obehörig transaktion är en överföring eller ett uttag från bankkonto som gjorts utan kundens godkännande.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Personlig kod använts obehörigen ansvarar kund för beloppet med de begränsningar som följer av lag,

Villkor / BI 7732 utg 5 SP

för närvarande högst 400 kr per reklamation. Detta gäller dock inte om kunden följt dessa villkor, men inte har kunnat upptäcka förlusten eller den obehöriga användningen av personlig kod innan den obehöriga transaktionen genomfördes.

Om Personlig kod har använts för att elektroniskt initiera en obehörig betalningstransaktion och denna transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet eller uppsåtligen, ska kunden stå för hela förlusten.

Är kunden konsument är dock ansvaret enligt föregående stycke för närvarande begränsat till högst 12 000 kr per reklamation. Har kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar kunden dock för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ska kunden inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att kunden har bytt sin Personliga kod eller enligt punkt 3 anmält till banken att koden ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom ett skivligt förfarande har medverkat till den obehöriga transaktionen.

6. PRISER

Beträffande priser för Personlig kod se "Villkor Inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m".

7. REKLAMATION M M

Beträffande reklamation, se "Villkor Inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m".

8. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRAS TILLGÅNGEN TILL PERSONLIG KOD

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till kunden spärra kundens fortsatta tillgång till Personlig kod om

- banken har anledning anta att Personlig kod inte används på ett säkert sätt,
- misstanke om ej godkänd användning eller bedräglig användning av Personlig kod föreligger,
- grund för uppsägning av avtalet föreligger enligt punkt 10 andra stycket, eller
- kunden, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 11.

9. ÄNDRING AV VILLKOR

Beträffande ändring av detta avtal, se "Villkor Inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m".

10. AVTALSTID, UPPSÄGNING M M

Detta avtal gäller tills vidare. Kund har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Banken har rätt att begära att uppsägning ska ske skriftligen.

Om inte annat framgår av tvingande lag, t ex om betaltjänster eller obehöriga transaktioner, har banken dessutom rätt att säga upp avtalet omedelbart om kunden inte följer dessa villkor eller inte fullgör andra åtaganden mot banken (t ex betalningsförpliktelser), eller banken har skälig anledning att tro att så kommer att ske, och avtalsbrottet kan anses som väsentligt. Alla brott mot lämnade instruktioner eller information på webbplatsen eller som ges i telefontjänsten ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.

Om kund avlider upphör avtalet. Om kund går i konkurs eller om förvaltare förordnas för kund enligt 11 kap 7 § föräldrabenken, har kunden inte längre rätt att använda telefontjänsten. Banken har då rätt att omedelbart spärra kundens tillgång till personlig kod och säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

11. MEDDELANDEN

Beträffande meddelande som ska lämnas enligt detta avtal, se "Villkor Inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m".

12. KUNDENS ANSVAR

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot banken och tredje man för skada, som uppkommer genom kundens felaktiga åtgärd eller underlåtenhet, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Personlig kod. Bestämmelserna i detta stycke gäller dock inte om annat uttryckligen framgår av detta avtal, är skriftligt avtalat mellan kunden och banken i annat avtal, eller följer av tvingande lag.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

Beträffande begränsning av bankens ansvar, se "Villkor Inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster – Privat" respektive "Villkor Företagstjänster m m".

14. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om kund är missnöjd med banken ska kunden framföra sitt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att kunden har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan kunden och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där kunden har sin hemvist eller där kunden har tillgångar.

Om kunden är konsument har kunden också möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.