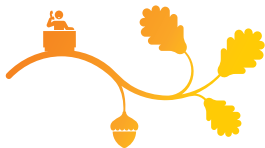


Kundcenter företag snabbvalsguide 0771-33 44 33



Kundcenter företag Vi hjälper dig med ditt företags affärer

- Vardagsekonomi
- Internetbanken
- Placeringar
- Pension och försäkring
- Betalningstjänster
- Finansiering

Ring 0771-33 44 33. Öppet alla dagar 7-23.

Kontor | swedbank.se | 0771-33 44 33 | facebook

SW0010236. NOV 2012.

Att använda självbetjäningen

Avsluta alla inmatningar med #.

<input type="checkbox"/> Innehållsförteckning.....	9#
<input type="checkbox"/> Upprepa senaste informationen.....	0#
<input type="checkbox"/> Upprepa senast lästa meddelande.....	*
<input type="checkbox"/> Avbryta pågående ärende.....	#
<input type="checkbox"/> Radera felslag	*
<input type="checkbox"/> Byta till annat konto.....	10#
<input type="checkbox"/> Växla till nytt person-/organisationsnummer.....	90#
<input type="checkbox"/> Växla till personlig service.....	50#
<input type="checkbox"/> Byta personlig kod.....	92#
<input type="checkbox"/> Avsluta samtalet	**

Så här börjar du:

Till självbetjäningen kan du ringa dygnet runt. Vill du prata med oss när du oss alla dagar 7-23.

- 1 Ring 0771-33 44 33. Tryck:
1# för självbetjäning
2# för personlig service
3# internetbanken support
För övriga frågor - vänta kvar.
- 2 Tryck ditt organisations- eller personnummer och #.
Tryck företagets kod och #.
- 3 Tryck ditt personnummer och #.
Tryck din personliga kod och #.

* Din femsiffriga kod till Kundcenter företag är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

Vanligaste tjänsterna i självbetjäningen

För fullständig lista över tjänster, tryck 9#.

Kolla tillgängligt belopp

Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon:

Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig.

När du ringer Kundcenter företag från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

Ändra konto knutet till Snabbsaldo	71#
Avbeställ Snabbsaldo	72#
Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit	10#
Repetera tillgängligt belopp	11#
Aktuellt saldo.....	14#

Kolla senaste transaktioner

Senaste transaktioner.....	12#
Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot)	16#
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp).....	15#

Göra överföringar

Mellan egna och gemensamma konton.....	20#
Till annans konto inom banken*	20#
Ladda kontantkort till mobiltelefon*	73#

Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer).....	35#
---	-----

Beställningar

Beställ kontoutdrag via fax*	19#
------------------------------------	-----

Spara pengar

Köpa fond	42#
Sälja fond.....	43#
Flytta fond.....	44#
Värde på enskild fond	40#
Värde på fondkonto.....	41#

* Särskild anslutning krävs. Ring personlig service för att ansluta dig.