

Koppla av.

Vi gör jobbet om olyckan är framme.

Läs mer på www.swedbank.se/assistans eller ring 08-18 84 90 så berättar vi mer.



Beställer du tjänsten inom 10 dagar får du en extra nyckelbricka utan extra kostnad.

Detta ingår i Assistans Spärrtjänst:



Spärrtjänst
När du tappat dina kort



ID-Skydd
När din identitet blivit stulen



Nyckelservice
När nycklarna är borta



Nödkontanter och Nödbiljetter
När plånboken är länsad



Meddelandeservice
När du inte själv når fram

Beställ Assistans Spärrtjänst

Du beställer Assistans Spärrtjänst på ett av följande sätt:

1. Gör din beställning direkt på www.swedbank.se/assistans
2. Fyll i informationen nedan och skicka till:
Assistans C/O Affinion International AB, Svarepost, Kundnummer 121 323 800, 110 05 Stockholm
3. Mejla din beställning till assistans@affinioninternational.com eller faxa den till 08-611 91 99



Ja, tack. Jag beställer Assistans Spärrtjänst under 1 år för 184 kronor (ord. pris 369 kr/år).
Om jag svarar inom 10 dagar får jag dessutom en extra nyckelbricka utan extra kostnad.

VÄNLIGEN TEXTA MED STORA BOKSTÄVER.

FÖRNAMN: _____

EFTERNAMN: _____

ADRESS: _____

POSTNUMMER: _____ ORT: _____

MOBIL: _____ TELEFON DAG: _____

E-POST: _____

DATUM: _____ UNDERSKRIFT: _____

Jag har tagit del av och godkänner vidstående villkor för Assistans Spärrtjänst. Uppgifter om kontokort, pass, värdehandlingar och övriga kort registrerar jag när jag får mitt välkomstpaket.

Allmänna villkor för Assistans Spärrtjänst*

Assistans Spärrtjänst tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat Affinion, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande Assistans Spärrtjänst, fortsättningsvis kallat Tjänsten, har ingåtts mellan Affinion och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

*Fullständiga villkor för tjänsten finns tillgängliga på www.swedbank.se/assistans. Kunden mottar också fullständiga villkor för tjänsten med välkomstpaketet.

Tjänstens omfattning

Spärrtjänsten

- Registrering av svenska, norska, danska och finska bank- och kreditkort och andra värdefulla dokument (t.ex. pass*, körkort*, personnummer**, mobiltelefonabonnemang).
 - Mottagande av meddelande om förlust av kort/dokument och spärr eller begäran om spärr till utfärdaren av dessa. Om Kunden så önskar beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
 - Mottagande av meddelande om förlust av mobiltelefon och spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
 - Hjälptjänst med polisanmälan för de tjänster som omfattas av Tjänsten.
- Spärrtjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort, mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion.

* Kan registreras, men inte spärras.

** Kan läggas på bevakning.

Försäkring

- Kunden är försäkrad mot ekonomisk förlust till följd av obehörig användning av registrerade kort i de fall där kortutställaren inte täcker hela förlusten på grund av att pinkod har använts. Försäkringssumman motsvarar självriskbeloppet enligt lag, och täcker ekonomisk förlust med upp till 1 200 kronor per kort, och högst 12 000 kronor per försäkringshändelse. Försäkringsgivare är ANV Syndicates Limited, syndikat 5820, Lloyd's of London, One Lime Street, London EC3M 7HA, United Kingdom, vars huvudsakliga verksamhet är försäkring. ANV har organisationsnummer 04434499.

ID-Skydd

- Kunden får hjälp med att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt hjälp med att begränsa skadeomfattningen och ekonomiska förluster vid identitetsbedrägeri.

Nödkontanter och Nödbiljetter

- Utbetalning av tillfälliga Nödkontanter och Nödbiljetter som Kunden behöver efter förlust av registrerade bank- och kreditkort, samt resedokument, utanför Sverige.

Kunden mottar en faktura på eventuellt utfärdade Nödkontanter och/eller Nödbiljetter. Återbetalningen ska ske inom 28 dagar. Om återbetalningen görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad betalning tillkommer ränta som motsvarar den svenska Riksbankens aktuella fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maximalbeloppet som får erläggas enligt lag.

Nyckelservice

- Kunden får en nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Återfunna nycklar sänds av Affinion till Kunden.

Meddelandeservice

- Vidarebefordran av besked, dygnet runt året runt, till namngivna personer via fax, telefon, e-post eller sms.

Pris och avtalsperiod

Priset för tjänsterna framgår av registreringsformuläret. Kunden debiteras abonnemangsavgiften från det kortnummer Kunden anger i registreringsformuläret. Om kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagars betalningsfrist. Efter den första abonnemangsperioden, som är ett år, övergår abonnemangsavtalet till ett tillsvidareavtal, med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader. Kunden kommer fortsättningsvis att debiteras en årsavgift varje år tills avtalet upphör. I det fall kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagar betalningsfrist. Om avtalet upphör under en abonnemangsperiod som Kunden har betalat för, kommer Kunden att få återbetalt den del av årsavgiften som gäller från avtalets upphörande till slutet av abonnemangsåret. Uppsägning skall ske skriftligt. Vid utebliven betalning av fakturor tillkommer påminnelseavgift upp till maxbeloppet som får erläggas enligt lag.

Ångerrätt vid distansförsäljning

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka Affinion ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per

post till Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per fax till faxnummer +46 (0)8 564 828 61. Du kan använda mallen på www.swedbank.se/assistans men du behöver inte använda den. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla inbetalningar vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Affinions hantering av personuppgifter

Affinion registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden och Kundens användning av Tjänsten i enlighet med personuppgiftslagen (PUL).

Kontaktinformation och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB. Organisationsnummer: 556277-5824. Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm. Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm. Telefon: +46 (0)8 564 828 60. Fax: +46 (0)8 564 828 61. Webbplats: www.affinioninternational.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Information enligt Försäkringsförmedlingslagen

Affinion är som försäkringsförmedlare för konsumentförsäkringar registrerat hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefonnummer +46 (0)60 18 40 00. E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida www.bolagsverket.se, vilket kan kontrolleras där. Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, telefonnummer +46 (0)8 787 80 00, finansinspektionen@fi.se, www.finansinspektionen.se, är tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlare och kan på begäran upplysa om en anställd hos Affinion har rätt att förmedla försäkringar. Försäkringsförmedlingsverksamhet regleras i lagen om försäkringsförmedling som trädde i kraft den 1 juli 2005. Denna lag omfattar krav på och villkor för registrering av försäkringsförmedlingsbolag samt krav på kunskap och behörighet hos ledning och anställda. Företaget måste enligt denna lag också vara försäkrat mot ersättningsansvar för oaktsamhet och mot forskningring av klientmedel. Affinion har i egenskap av försäkringsförmedlare tecknat en ansvarsförsäkring hos försäkringsbolaget A F Beazley and others, Syndicate 2623 at Lloyd's of London, Registered address Plantation Place South, 60, Great Tower Street, London, EC3R 5AD, tfn +44 20 766 70 623.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande leveranser, ångerfrist och försäkringsförmedling kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer +46 (0)8 18 84 90. Om Kunden är missnöjd med hur klagomål som gäller försäkringen hanterats, kommer Lloyd's generalrepresentant i Sverige att kontakta Lloyd's reklamationsavdelning i London utan att det påverkar Kundens rättigheter enligt svensk lag. Alla meddelanden med avseende på denna försäkring ska anses ha kommit försäkringsgivaren tillhanda om de adresserats till:

Erik Börjesson, Lloyd's generalrepresentant för Sverige; Sveavägen 20, 6 tr. 111 57 Stockholm; Sverige, Tel.: 08-5452 5541; Fax: 08-5452 5549. E-post: erik.borjesson@lloyds.com.

Vägledning gällande klagomål kan fås av Konsumenternas bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå samt av den kommunala konsumentvägledningen. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8 508 86 000 eller i sista hand till allmän domstol.

Gällande lag och språk

Försäkringen regleras i övrigt enligt svensk lag. Svensk lag tillämpas också i detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. Affinion kommer under avtalstiden att kommunicera med Kunden på svenska.

Allmänt

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.